



Unified Communications

Software für den Arbeitsplatz der Zukunft 

Unified Communications (UC) steht für vereinte Kommunikation. Die ursprünglich getrennten Kommunikationswelten PC und Telefon fließen in einer einzigen Anwendung zusammen. Möglichkeiten für Telefonie, Messaging, Text, Audio und Audio/Video Chats innerhalb eines Unternehmens und via der

Technologie der Federation auch über die Unternehmensgrenzen hinweg – all das vereint UC in einer Oberfläche für alle Endgeräte. Die Integration von Kommunikationsfunktionen in bestehende Geschäftsprozesse verbindet wichtige Arbeitsschritte und rundet das Angebot von UC ab.

Effizienter durch Unified Communications.

Mit Unified Communications und CTI Software von estos vereinfachen Unternehmen ihre tägliche Arbeit mit:



Computer Telefonie Integration (CTI)

Flexible, cloudfähige Telefonie-Lösungsbausteine – für das Tischtelefon am Arbeitsplatz, für Softphone Nutzer oder für die Anbindung des Smartphones via Bluetooth an den PC.



Messaging

Die volle Bandbreite der asynchronen Nachrichten-Welt. Von E-Mail über Fax, SMS und Voicemail – alles aus einer Anwendung. Mit Integration in die führende Groupware-Lösung.



Präsenz Management

Sekundengenaue Präsenz-Information zu allen Ansprechpartnern – intern, wie extern, mittels Federation. Option auf Kalender-Einsicht von Kollegen und Partnern. Mit individuellen Berechtigungsstufen.



Text und Audio/Video Chat

Kommunikation in Echtzeit via Text Chat und browserbasiertem Audio/Video Chat. Für professionellen Kundenservice mit Ad hoc-Kontaktmöglichkeit über die Unternehmenswebseite.



Federation

Mittels Federation optimieren Unternehmen ihre externe Zusammenarbeit. Sie vernetzen sich auf Basis offener Standards und sicherer Protokolle über die eigene Unternehmensgrenze hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden.



Plattform-unabhängiger Zugriff, Geräte-übergreifend

Egal ob als App für das Smartphone, den Mac oder Windows PC: Mobile Worker erhalten jederzeit und überall sicheren Zugriff auf benötigte Unternehmensdaten. So können sie auch von unterwegs aus effizient arbeiten.



Geschäftsprozessintegration

Durch die Integration von Kommunikationsfunktionen in bestehende Geschäftsprozesse liegen einem Mitarbeiter bereits bei Anrufeingang wertvolle Informationen über den Anrufer vor. Für eine effiziente Gesprächsführung.

Bei Anruf alle Daten im Blick.

Die Verzahnung von Kommunikations- und Unternehmensprozessen reizt das Potential der UC-Lösung optimal aus.



Den vollen Nutzen entfalten **UC-Lösungen** erst dann, wenn sie in die täglichen Geschäftsprozesse integriert werden. Zum Beispiel durch die Anbindung an eine unternehmensinterne Datenbank oder ein Warenwirtschaftssystem. Im Unternehmen verteilte Datenbestände werden dabei gebündelt und übersichtlich dargestellt. Ruft ein Kunde an, kann der Mitarbeiter mit einem Klick alle relevanten Kundendaten einsehen. Ist es ein Stammkunde? Was hat er bestellt? Was hatte er beim letzten Anruf für ein Anliegen? Diese Informationen ermöglichen eine professionelle und situationsgerechte Reaktion des Mitarbeiters.

Im Kontakt mit Webseitenbesuchern.

Verleihen Sie ihrer Webseite eine persönliche Note durch direkte Kontaktmöglichkeit, mit Text und Audio/Video Chat.

Nutzen Sie einen modernen Live Chat und chatten Sie in Echtzeit mit Ihren Webseitenbesuchern. Zeigen Sie ihnen, dass Sie da sind. Basierend auf der Internettechnologie **WebRTC** ermöglichen Unternehmen ihren Webseitenbesuchern ohne zusätzliche Software eine direkte Kommunikation mit den Mitarbeitern des Unternehmens. Sei es mittels eines Kontaktportals, bei dem ausgewählte Mitarbeiter „nach außen hin“ sichtbar gemacht werden oder als multimediale Visitenkarte.

Vielfältig integrierbar. Langfristig erfolgreich.

Hohe Interoperabilität und Herstellerunabhängigkeit ermöglichen einen Einsatz der **estos** Software in nahezu jedem denkbaren Szenario.

estos Software lässt sich einfach in die vorhandene ITK-Infrastruktur integrieren und schützt so vorhandene Investitionen. Sie bietet die Option, unterschiedliche Telefonanlagen und verschiedene Standorte zu einer einheitlichen Serverumgebung zusammenzuführen. Sichere Kommunikations-Protokolle gewährleisten den Schutz sensibler Unternehmensdaten. Offene Standards und regelmäßige Zertifizierungen (z. B. Microsoft-Betriebssysteme) garantieren die Zukunftsfähigkeit der **estos** Produkte.



Warum setzen immer mehr Unternehmen auf UC?



UC erleichtert kommunikationsintensive Prozesse von Unternehmen. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, tägliche Arbeitsschritte der Mitarbeiter zu vereinfachen, Fehlerquellen zu minimieren und die Kommunikation und Zusammenarbeit intern wie extern nachhaltig zu verbessern.

Von der Digitalen Transformation profitieren. Unternehmensprozesse digitalisieren und die Chancen des Wandels nutzen

Der Begriff „**Digitale Transformation**“ beschreibt den Wandel in Unternehmen, der durch den Einsatz von Internet getriebenen Technologien möglich wird. Um die Chancen, die sich daraus ergeben, nutzen zu können, müssen Unternehmen ihre Informations- und Kommunikationsprozesse überprüfen und gegebenenfalls anpassen.

estos entwickelt Software, um die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen zu verbessern.

Kommunikationsprozesse sind wichtige Innovationstreiber der Digitalen Transformation. Innerhalb dieser Prozesse spielen Kommunikationsanwendungen, Vernetzung, Aufbereitung von Daten und die Optimierung von Geschäftsprozessen eine wichtige Rolle.

Daher ist **Unified Communications Software** von **estos** für Unternehmen, die sich der Digitalen Transformation stellen, erste Wahl.

Unified Communications Software von **estos** setzt auf modernste Internet-basierte Technologien wie **WebRTC** und ist gleichzeitig schnell und einfach integrierbar. Unternehmen, Administratoren und Anwender profitieren dabei von der ersten Sekunde an.

Mehr Informationen:
estos.de/digitaletransformation



Interesse? Dann vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

estos.de