



ecos office center

Intelligente Telekommunikation und höchste Büro-Flexibilität

Ecos office center bieten ihren Mietern Büroräume mit hoher Kapazitätsflexibilität an. Die Räumlichkeiten in den Office-Centern, die an 30 Standorten in Deutschland, der Schweiz, Luxemburg, Frankreich und Portugal zur Verfügung stehen, können für eine Stunde, einen Tag, einen Monat oder natürlich auch länger angemietet werden. Eine ausgefeilte Telekommunikationstechnik spielt für die Mieter dabei eine bedeutende Rolle. Denn Anrufe, Mails und Faxe sollen die Mieter dort ebenso erreichen wie auch außerhalb des Büros. Mitel zeigt mit diesem Projekt auf, dass eine kundenfähige Lösung mit intelligentem Routing möglich ist, die den Mieter ebenso wie den Officeanbieter hellauf begeistert.

Kunde

- *Ecos office center berlin
Lipkow Büro Service GmbH, Berlin*

Die Herausforderung

- *Steigerung des Leistungsspektrums der Telefonanlage bei gleichzeitiger Reduktion des Betreuungsaufwandes.*

Die Lösung

- *Mitel 430 Controller und Mitel 470 Controller, MiVoice 5370 Digital Phone und MiVoice 5380 Digital Phone, außerdem DECT-Endgeräte der Mitel 600-Serie.*

Die wichtigsten Vorteile

- *Präsenzinformationen über die Mieter für Sekretariat und Empfang.*
- *Intelligente Anrufannahme und -weiterleitung bei vereinfachter Bedienung.*
- *Bei Nutzerwechsel einfache Konfiguration durch das Office-Center-Personal.*
- *Inbetriebnahme innerhalb von wenigen Tagen.*
- *Deutliche Einsparungen bei der Anschaffung und im laufenden Betrieb (geringe Wartungs- und Servicekosten).*

Weltweit haben sich Büro-Center als flexible und effiziente Alternative zu fest gemietetem Büroraum etabliert. Ecos office center zählen in Deutschland zu den marktführenden Anbietern: In 30 Städten können Interessenten hierzulande die Räumlichkeiten und Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Darüber hinaus ist die Gruppe auch in anderen europäischen Ländern aktiv. Insgesamt können derzeit rund 600 Center in 40 Ländern angemietet werden.



«Die Kommunikationslösung von Mitel ermöglicht uns einen großen Innovationssprung im Vergleich zur Vorgängerslösung. Das System ist einfach konfigurierbar und wir können unseren Kunden dadurch mehr Serviceleistungen bieten.»

Marcus Leifermann, Regional Manager IT Nord,
Sana IT Services GmbH

Die Herausforderung

EINFACHE KONFIGURATION UND JEDE MENGE FUNKTIONALITÄT ERWÜNSCHT

Als zu kostspielig und technisch zu unflexibel hatte sich die bisherige Telekommunikationslösung des ecos office center in Berlin erwiesen. Das größte Manko des Vorgängersystems war die mäßige Nutzerfreundlichkeit. Gerade in einem Business Center, wo aufgrund der wechselnden Mieter und Bürobelegung fortlaufend Rufnummern- und Weiterleitungsänderungen am System erforderlich sind, verursachte die alte Lösung immense Betreuungskosten.

„Unsere neue Kommunikationsanlage sollte selbst administrierbar sein und dabei so viel Funktionalität bieten, wie es technisch möglich ist“, erläutert Uwe Lipkow, Geschäftsführer des ecos office center berlin. Seinen Mietern will Lipkow den besten Service unter den Office Centern anbieten, so dass sich vom Existenzgründer bis zum Konzernkunden alle Zielgruppen hervorragend betreut fühlen.

Bei der Suche nach einer neuen, geeigneten Lösung stieß der Berliner ecos-Chef schon bald auf ein anderes, in Berlin ansässiges Unternehmen – die Mitel Deutschland GmbH. Schon beim ersten Beratungsgespräch merkte Uwe Lipkow, dass hier „die Chemie“ stimmt. „Ich hatte auf Anhieb den Eindruck einer glaubhaften Beratung durch Mitel“, betont er. Der Anbieter machte zudem auch keinen Rückzieher, als Lipkow darauf hinwies, das neue System müsse „alles bringen“, was es den technischen Spezifikationen zufolge kann.



Centerstandort Berlin

Die Lösung

MIVOICE OFFICE 400 ERLAUBT ALLE EINSTELLUNGEN DURCH DAS SEKRETARIAT

Nach eingehender Beratung durch Florian Dieterle, Key Account Manager bei Mitel, setzen die Ecos Office Center heute auf die Kommunikationsplattformen der MiVoice Office 400-Reihe. Sie werden durch eine Applikation ergänzt, die Präsenzinformationen der Mieter anzeigt und eine einfache Aktivierung vordefinierter Anrufweiterleitungen per Mausklick ermöglicht. Die Mieter profitieren zudem von den hochwertigen und intuitiv bedienbaren Tischtelefonen von Mitel, wahlweise sind auch Schnurlostelefone erhältlich. An den meisten Standorten kommen die leistungsfähigen Systemtelefone MiVoice 5380 Digital Phone und MiVoice 5370 Digital Phone zum Einsatz.

Abgedeckt wird mit dieser Lösung das komplette Leistungsspektrum der modernen Geschäftskommunikation: Anrufumleitung, Teamschaltungen, Sammelanschlüsse und Stellvertretung erleichtern die Arbeit im Team.

Auf positive Resonanz stoßen bei den ecos office center-Kunden nicht zuletzt die modernen Tisch- und DECT-Telefone. Als komfortabler „Alleskönner“ auf den meisten Schreibtischen erweist sich das Endgerät MiVoice 5370 Digital Phone: Standardmäßig stehen hier zwölf frei konfigurierbare Tasten für individuelle Team-, Steuerungs- und Alarmierungsfunktionen zur Verfügung. Besonders komfortabel ist die Telefonie mit den mobilen DECT-Endgeräten der Mitel 600-Familie. Die täglich anfallenden Sekretariatsarbeiten an den Standorten gelingen dank praktischer Funktionen wie automatischer Rückruf, Anrufumleitung und Konferenzschaltung mit Hilfe des Modells MiVoice 5380 Digital Phone besser denn je.

Die Vorteile

IMMER ERREICHBAR DANK MITEL-TECHNIK

Dank der eingesetzten Kommunikationslösungen von Mitel können die ecos office center ihren Kunden ein Sekretariats- und Empfangserlebnis auf höchstem Niveau bieten. Kunden, die ecos office center an verschiedenen Standorten nutzen, steht nahezu überall der gleiche Leistungsumfang zur Verfügung und eine erneute Einarbeitung entfällt. Aufgrund der einfachen, selbst durchführbaren Anlage neuer Mieter im System erzielt der Business-Center-Betreiber trotz des großen Leistungsumfangs der Systeme erhebliche Einsparungen, die sich auf die Preisgestaltung für die Mieter positiv auswirken. Die Ersparnis im Bereich der Administration wird darüber hinaus begleitet durch einen massiv günstigeren Anschaffungspreis im Vergleich zu den eingesetzten Vorgänger-Lösungen. So profitieren Kunden und Betreiber gleichermaßen vom Umstieg auf die aktuelle Mitel-Technologie.